

Question	Réponse
Peut-on transmettre par mail via Fairgate le QR-Code de paiement de notre Ski-Club à chacun de nos membres ?	Le module Finances de Fairgate permet de générer les factures QR et de les envoyer ensuite soit directement par e-mail, soit de les imprimer et de les envoyer par la poste.
Où le club primaire doit-il être enregistré ?	Le club primaire ne peut être adapté que par Swiss-Ski. Le nouveau club primaire doit donc s'annoncer auprès de Swiss-Ski (mitglied@swiss-ski.ch).
Peut-on acheter le module Finances que pour la facturation et sans la gestion de la comptabilité ?	Le module Finances comprend à la fois la facturation et la comptabilité. Il n'est pas possible de ne réserver que des parties du module.
Est-ce qu'il est possible d'avoir plusieurs login pour un club ?	C'est possible. Chaque club peut attribuer de manière autonome les droits d'utilisateur aux personnes du club.
L'adresse e-mail primaire ne peut être saisie qu'une seule fois, sinon un message d'erreur apparaît, pourquoi ?	L'adresse e-mail primaire sert d'identifiant et ne peut donc être enregistrée qu'une seule fois comme adresse e-mail primaire.
Où puis-je trouver la dernière version du manuel Fairgate ?	Celui-ci se trouve sur le site Internet de Swiss-Ski sous Gestion des club
Pour les droits d'utilisateur - Quelle est la différence entre l'administrateur principal et l'administrateur ?	L'administrateur principal a des droits illimités. Par contre, l'administrateur ne peut modifier que les modules que l'administrateur principal lui a autorisés.
Les décès doivent-ils être annoncés à Swiss Ski ou simplement supprimés dans Fairgate ?	Le processus suivant doit être suivi en cas de décès : <ol style="list-style-type: none"> 1. indiquer la date dans le champ de contact "Annonce décédé". 2. archiver le contact
Je suis inscrit en tant qu'administrateur mais je ne peux pas me connecter, message d'erreur "Autorisation manquante" avant même de pouvoir saisir une adresse e-mail. Quelle est l'erreur ?	Tous les administrateurs sont actuellement saisis deux fois. Cela s'explique par le fait que les mandants ont dû être créés en arrière-plan et qu'un contact a dû être enregistré avant l'importation globale. Les étapes suivantes doivent être effectuées afin qu'il n'y ait pas de personnes en double dans le système. <ol style="list-style-type: none"> 1. attribuer les droits d'administrateur principal au nouvel admin 2. activer le mode modification 3. couper l'adresse e-mail de l'ancien contact et l'insérer dans le nouvel admin 4. se déconnecter de Fairgate. 5. se connecter via le premier login (pour définir le nouveau mot de passe pour le nouveau contact admin). 6. enlever maintenant le droit du contact sans croix suisse 7. archiver l'ancien contact sans croix suisse 8. supprimer complètement ce contact parmi les contacts archivés
Comment puis-je envoyer des mailings, par exemple pour une invitation à une course de club ?	Il y a deux possibilités pour cela. Les données personnelles peuvent être exportées dans Fairgate et l'invitation peut ensuite être envoyée via un outil de messagerie (Outlook, Gmail, etc.). Mais les invitations peuvent aussi être envoyées directement via le module Communication de Fairgate.
Où peut-on voir si un membre est abonné à Snowactive ?	Cliquer sur la personne -> Données -> Verwaltung -> Swiss-Ski Magazine
Les dates de 25 ans et 40 ans d'affiliation ont-elles été transférées ?	Les honneurs ont tous été importés dans Fairgate. Pour les membres qui ont déjà reçu un honneur, une date est indiquée dans le champ de contact Vétéran/ 40 ans d'adhésion.
Que se passe-t-il si un membre a plusieurs fonctions ? Possible ?	Un membre peut occuper plusieurs fonctions. Seule une affiliation Swiss-Ski part membre peut être attribuée (OJ/Junior/Senior/Passif/Membre libre)

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER



GOLD PARTNER



MEDIA PARTNER



EQUIPMENT PARTNER



N'y a-t-il qu'un seul accès (mot de passe) ou peut-on obtenir plusieurs accès pour Fairgate ?	Grâce aux droits d'utilisateur, chaque membre du club peut être saisi en tant qu'administrateur et possède son propre accès (mot de passe et adresse e-mail propres) à l'administration.
Comment le contact ou le membre peut-il être supprimé en cas de départ ?	Le membre peut d'abord être archivé puis complètement supprimé (sélectionner le membre -> menu avec les trois traits -> archiver -> contacts archivés -> supprimer).
Une synchronisation avec Clubdesk est-elle possible ?	Non, il n'y a pas d'interface avec Clubdesk.
Pourquoi l'ancien numéro de membre n'a-t-il pas pu être repris ?	Dans Fairgate, un nouveau numéro est automatiquement attribué à chaque membre. Il n'était donc pas possible de reprendre les anciens. Le nouveau numéro de membre s'appelle désormais Contact-ID Association et est visible sur l'aperçu après avoir cliqué sur le membre (4-6 chiffres).
Est-il lié à J&S / Db Sport ?	Non, il n'existe actuellement aucune possibilité de relier ces deux systèmes.
Lors de la connexion, un message message d'erreur. Que dois-je faire ?	Assure-toi que tu as bien utilisé le lien spécifique au club. Si la connexion ne fonctionne toujours pas, veuillez répéter la procédure de connexion. processus de connexion initiale. Si cela ne fonctionne toujours pas contacte le service des membres.
Comment puis-je reprendre un membre d'un autre club de ski parce qu'il veut changer de club ?	En cliquant sur "Ajouter existant membre swiss-ski", il est possible de rechercher et d'ajouter le membre.